

EneTrack

サービス定義書

(第 1.1 版)

改定履歴

版数	発行日	変更内容
第 1.0 版	2025/05/08	初版発行
第 1.1 版	2025/10/15	サービスサイト URL 表記を変更

目次

- 1. 本書について 4
- 2. サービス定義 4
- 3. サービス範囲 4
- 4. サービス提供時間..... 4
- 5. データの保存期間..... 4
- 6. 提供エリア 4
- 7. 利用可能言語..... 5
- 8. 事務局サポート 5
- 9. 当社から利用者への通知方法 5
- 10. 障害通知 5
- 11. 保証と責任の範囲および免責 5
- 12. 稼働目標 5
- 13. 目標復旧時間..... 6

1. 本書について

EneTrack(以下、「本サービス」)は、SCSK 株式会社(以下、当社)が提供するサービスの名称です。

本サービス定義書は、「EneTrack 利用規約」とともに提供され、本サービスをお客様に対して提供するにあたり、サービスの定義を明示する事を目的とした資料です。

※本サービス定義書の変更については、「EneTrack 利用規約」にて定義するものとします。

2. サービス定義

クラウド環境のサーバでインターネット通信回線経由して Web サービス(以下、「本システム」)提供します。提供する本システムについてはサービスページ (<https://enetrack.scsk.jp/about/>)にて定義します。

3. サービス範囲

サービス範囲には本システムの利用、事務局サポートが含まれます。

4. サービス提供時間

本システムの利用可能時間については、サービスページ (<https://enetrack.scsk.jp/about/>)にて定義します。

事務局の受付可能時間は 10 時～17 時(当社営業日に限る)です。

5. データの保存期間

クラウド環境上に登録されたデータは、本サービス契約中は永続的に保存されます。

※本サービス解約時は、解約後 1 か月経過後にデータを削除することとし、削除後は一切の復旧は行えないものとします。

6. 提供エリア

日本の禁輸国における利用、または日本の輸出管理法令に違反した本サービスの利用は許可しておりません。

7. 利用可能言語

以下の各サービスについては日本語にて提供されるものとします。

- ・ 事務局での質疑応答対応
- ・ 障害通知連絡

8. 事務局サポート

事務局サポートは、以下のメールアドレスにて受付を行います。

問合せ受付先

- ・メール: et-support@scsk.jp

9. 当社から利用者への通知方法

当社から利用者への通知は利用者登録申請にて記載された通知先へメール、電話、郵送等によって行います。

10. 障害通知

本システム提供時間内において、サーバ障害により本システム停止が発生した場合、メールによる通知を実施します。

11. 保証と責任の範囲および免責

保証と責任の範囲、および免責事項については、「EneTrack 利用規約」に準ずるものとします。

12. 稼働目標

本システムにおけるシステム稼働の目標値を以下と定めます。

可用性: 年あたり、稼働率 98%以上。

目標稼働時間はサービス提供時間の 1 年間の合計時間に 0.98 を乗じた時間とします。

本システム提供時間は「4. サービス提供時間」にて定義している時間となります。

13. 目標復旧時間

システムが稼働するクラウド基盤の障害によりシステム停止が発生した場合、復旧目標時間はクラウド基盤の障害復旧後、12 時間以内を目標とします。

この場合の復旧は、システムが稼働し、ログインが可能な状態になることを指しており、データ含めた通常業務可能状態への復旧については、障害の状況により個別に目標設定し、対応するものとします。